

Fiche de réclamations

N°34

Ref document : **FDPIo-FR**

Afin de nous permettre de traiter votre réclamation, nous vous demandons de bien vouloir **répondre à chacun des champs suivants**.

Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par mail à formation@acrosys.eu

Prénom, NOM de la personne qui exprime la réclamation, entreprise et fonction occupée :

Prénom, NOM de la personne directement concernée par la réclamation, fonction occupée :

Libellé de la formation :

Date et lieu de la formation :

Objet détaillé de la réclamation :

Rappel :

- Les réclamations peuvent provenir :
 - D'une non-conformité à une exigence (réglementaire, normative, contractuelle)
 - D'un dysfonctionnement par rapport à un cahier des charges (programme, durée, conditions du déroulement...) ou par rapport à un comportement professionnel.
 -